

Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы:

1. Можно ли оплатить путевку за наличный расчет по приезду в санаторий?

Путевка в санаторий «Янган-Тау» Вами оплачивается как по безналичному расчету в любом банке по Вашему месту жительства, так и за наличный расчет. Оплата производится либо по счету, который Вам выставляют специалисты отдела реализации путевок санатория по Вашей письменной заявке, либо в кассу санатория наличными по приезду.

2. Можно ли забронировать путевку по телефону?

Путевки в санаторий «Янган-Тау» бронируются как по предварительной письменной заявке, так и по телефону бесплатной горячей линии 88007075014.

3. Как прислать в санаторий заявку на путевку?

Для того, чтобы отдохнуть в санатории «Янган-Тау» Вам необходимо выслать заявку на электронный адрес market@yantau.ru или заполнить образец заявки на официальном сайте www.yantau.ru в разделе «Путевки» — бронирование по запросу. Очень важно указать в заявке все необходимые данные: дата заезда, количество дней, номер корпуса, категория номера (одноместный, двухместный или люкс), Ф.И.О., номер мобильного телефона, а также Вашу электронную почту. Мы Вам выставляем счет. Этот счет Вы оплачиваете в любом банке в течении 10 дней. Согласно оплаченному счету в день приезда Вам выпишут путевку. Предоплата 100%. Все цены, образец онлайн заявки и номерной фонд найдете на нашем сайте www.yantau.ru

4. Можно ли оплатить путевку на лето зимой по более низкой «зимней» цене?

Нет, путевки на лето оплачиваются согласно утвержденному прейскуранту на соответствующий период.

5. Чем отличаются друг от друга Туристический и Оздоровительный комплексы?

Оздоровительный комплекс (эко-отель «Юрюзаны») находится в 3-х километрах от санатория на берегу реки Юрюзань. Комплекс состоит из 6 одноэтажных отдельностоящих корпусов. В каждом корпусе порядка 10 номеров. Номера одноместные, одноместные семейные и двухместные, 12 кв.м. В номере односпальные кровати, холодильник, телевизор, чайник, фен, небольшая прихожая, санузел с ванной. Отдельно от корпусов расположена столовая и лечебный корпус. Питание организовано по системе «заказное меню», шведский стол не предусмотрен. В стоимость путевки входит 6 процедур. 4 процедуры - минеральные ароматические ванны, физиотерапия на проблемную зону, ручной классический массаж проблемной зоны, фитоингаляции - Вы будете проходить в самом комплексе. На термальные ванны природным паром и фиточаи Вы будете ездить в санаторий (возит автобус по расписанию, примерно каждые 2 часа, бесплатно), автобус подъезжает к автостанции санатория и далее Вам необходимо пройти пешком 300 метров до лечебниц. **ВНИМАНИЕ!:** в стоимость путевки при проживании в Оздоровительном комплексе НЕ ВХОДИТ ЛЕЧЕБНОЕ ПЛАВАНИЕ В БАССЕЙНЕ, ПРОЦЕДУРЫ ДЛЯ РЕЛАКСАЦИИ НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ (возможно процедуры приобрести отдельно, но они проводятся также в самом санатории).

Туристический комплекс «Юртак» находится в 1,5 км от основных корпусов в живописном месте, рядом с конноспортивным комплексом и туристическими маршрутами, поэтому, проживая там, можно сочетать лечение и активный отдых. В Туристическом комплексе имеются: 15 корпус, Эко-дом коттедж №10, коттеджи №8 и 9, корпус №14. Обращаем внимание на самый экономичный по цене - корпус № 14. Корпус представляет собой двухэтажное здание первый этаж кирпичный, второй деревянный. Номера небольшие, стилизованы под деревенский дом (стены отделаны деревянными бревнами), санузел в виде раковины и унитаза, душевые расположены на первом этаже — общие на все номера. Все виды лечения, прием врача осуществляется в санатории. В санаторий по графику возит автобус ПАЗ, время в пути 3-5 минут. В стоимость лечения входят следующие процедуры: Климатолечение. Естественная аэроионизация воздуха, повышенное содержание легких ионов осуществляет повышенную оксигенацию легких, повышают иммунитет и усиливают функциональную активность. 2. Лечебная гимнастика - специальные комплексы при различных заболеваниях. 3. Прием минеральной воды "Кургазак" обладает мочегонным действием, очищает почки и желудок от патологической слизи и воспалительных элементов. 4 Термальные горные пары - натуральные, выходят из скважины горы Янгантау, имеют многоэлементный состав (цинк, кальций, гумусные и битуматозные вещества и т.д.) и оказывают противовоспалительное и биостимулирующее действие при заболеваниях опорно-двигательного аппарата, мочеполовой системы, периферической и центральной нервной системы, периферических сосудов органов дыхания и верхних дыхательных путей, мочеполовой системы. 5. Фиточаи с башкирскими травами. 6. Процедуры для релаксации нервной системы (ароматерапия или электросон). 7. Ручной классический массаж по зонам. 8. Физиотерапия на проблемные зоны. 9. Лечебное плавание в бассейне с минеральной водой.

7. На какой срок необходимо приобрести путевку, чтобы лечение было наиболее эффективным?

Минимальный срок путевки, при котором обеспечивается эффективность лечения, составляет 12 дней. Оптимальным для лечения является срок 14-16 дней. Классическое санаторно-курортное лечение составляет 18-21 день.

8. Необходима ли санаторно-курортная карта при приезде в санаторий?

Наличие санаторно-курортной карты формы 072-у ОБЯЗАТЕЛЬНО по приезду в санаторий, так как восстановительное лечение без данных обследований не назначается. Срок годности санаторно-курортной карты составляет 2 месяца. Оформление санаторно-курортной карты возможно в санатории (процедура платная - общий анализ крови, общий анализ мочи, электрокардиограмма сердца, консультация уролога для мужчин и гинеколога для женщин, консультация дерматолога - все вместе порядка одной тысячи рублей). Но в оформлении карты в санатории есть минусы. Во первых, вместо полноценного лечения с первого дня Вы начнете обследоваться и ждать результатов анализов, т.к. основные виды лечения (термальный пар, ванны, бассейн) не назначаются без обследования. Во вторых, если исследования выявят изменения в анализах (патология на электрокардиограмме сердца, изменения анализов крови и мочи), то ряд основных процедур Вам могут быть противопоказаны, т.е. противопоказания к лечению в санатории мы будем выявлять уже по приезду. Поэтому для назначения

наиболее полноценного лечения с первого дня и комфорта для Вас, Вам лучше пройти обследование заранее по месту жительства.

9. Можно приобрести путевку в санаторий «Янган-Тау» без лечения, только на отдых?

Санаторий «Янган-Тау» лицензирован как лечебно-профилактическое учреждение. Осуществляется реализация только путевки, в которую входит лечение, питание и проживание, поэтому деятельность санатория не предусматривает отдых без лечения или оздоровление с приобретением отдельных процедур. Восстановительное лечение основано на стандартах, утвержденных Минздравом России. Стандарты предусматривают комплекс лечения, обеспечивающий эффективность реабилитации, которую мы обещаем нашим отдыхающим, поэтому на лечение мы принимаем на условиях приобретения полного пакета процедур. Однако в акционной краткосрочной ознакомительной путевке сроком на 4-5 дней - минимальный пакет лечебных процедур: кислородный коктейль, фиточай, ингаляции с травами и циркулярный душ.

10. Возможно ли размещение в санатории с домашними животными?

Санаторий «Янган-Тау» - это лечебно-профилактическое учреждение, поэтому размещение с животными в санатории категорически запрещено.

11. Имеется ли в санатории стоянка для личного автотранспорта?

На территории санатория, Туристического и Оздоровительного комплексов имеются охраняемые и оплачиваемые не крытые автостоянки для автомобильного транспорта клиентов.

12. В каком корпусе имеется номер с одной комнатой и широкой двуспальной кроватью для двух взрослых?

Однокомнатный номер с широкой кроватью в основном относится к категории одноместного. Номер с широкой двуспальной кроватью (ширина кровати 180 см) имеется в следующих категориях номеров санатория «Янган-Тау»: одноместный семейный номер в 1 корпусе, одноместный во 2 корпусе, одноместный номер в 3 корпусе, Номер с полутораспальной кроватью (ширина кровати 140 см) - имеется в одноместных номерах 4-5 корпуса и в одноместных малометражных номерах во 2 корпусе.

13. В каком номере санатория сможет разместиться семья: двое взрослых и двое детей?

Наиболее удобным будет размещение в люксе или коттедже (из коттеджа через улицу ходить в столовую и на лечение) с двумя комнатами — спальней с широкой двуспальной кроватью и залом с раскладным диваном для детей. Также имеются более экономные варианты: одноместный семейный номер в 1 корпусе — однокомнатный номер с широкой двуспальной кроватью и раскладным диваном для детей, двух комнатные, 2-х местные номера в коттеджах, 2-х местные номера с широкими кроватями в Туристическом комплексе.

14. Предусмотрена ли в санатории путевка без питания или с приобретением по отдельности завтрака, обеда и ужина?

В санатории «Янган-Тау» реализуются только путевка, в которую входит проживание, 3-х разовое питание (завтрак, обед, ужин) и лечение.

15. Имеется ли бассейн в санатории?

В санатории имеется бассейн с минеральной водой «Кургазак» шириной 12 м и длиной 25 м в Лечебно-диагностическом комплексе и бассейн с минеральной водой «Кургазак» шириной 7 м и длиной 15 в 6 корпусе, для отдыхающих этого корпуса. В летний период, в хорошую солнечную погоду функционирует открытый бассейн на улице с подогреваемой минеральной водой «Кургазак».

16. Имеются ли в номерах санатория чайники?

Все номера санатория, независимо от категории, оснащены: чайником, чайной посудой, феном, сейфом, холодильником и телевизором.

17. Возможно ли приобрести курсовку для лечения в санатории?

Реализация курсовки в санатории не предусмотрена.

18. Какой расчетный час заезда в санаторий и выезда из санатория?

Расчетный час заезда в санаторий составляет 24.00, но для удобства имеется возможность заехать накануне дня начала путевки после 20.00. В этом случае ужин предусмотрен за отдельную плату. Выезд осуществляется до 24.00. в последний день, указанный в путевке.

19. Есть ли в санатории ограничения по возрасту у взрослых?

Ограничения по возрасту в санатории нет, но имеются противопоказания к лечению и пребыванию при различных заболеваниях, поэтому для людей пожилого возраста по достижению ими 75 лет запрашивается санаторно-курортная карта с данными исследований и решается вопрос о возможности лечения и пребывания в санатории.

20. В какое время можно звонить в санаторий по телефону?

Звонки по телефону на горячую линию 8800-707-50-14 в отдел реализации путевок Вы можете звонить с понедельника по пятницу и в воскресенье с 7:00 до 20:00, в субботу с 7:00 до 12:00, воскресенье с 8:00 до 18:00 мск. также по вопросам лечения Вы можете звонить врачу-консультанту санатория по телефону 8-917-79-52-307

21. Какая сотовая связь работает на территории санатория?

На территории курорта работает Билайн, Мегафон, МТС.

Связь Теле2 работает, если подключена услуга роуминга, при этом стоимость услуг оператора тарифицируется с учетом роуминга